





Contexto de la organización

Interno

Sociedad financiera de economía mixta con más de 30 años en el mercado

Funciones relacionadas con celebrar contratos de fiducia mercantil en todos sus aspectos y modalidades

Accionistas: 89.6% Bancóldex, 6.1% Gremios, 4.3% Cámaras de Comercio

Valores: confianza, compromiso, disciplina, respeto y comunicación



Fiducoldex

Vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público y perteneciente al Grupo Bicentenario S.A.S

Aliada estratégica del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

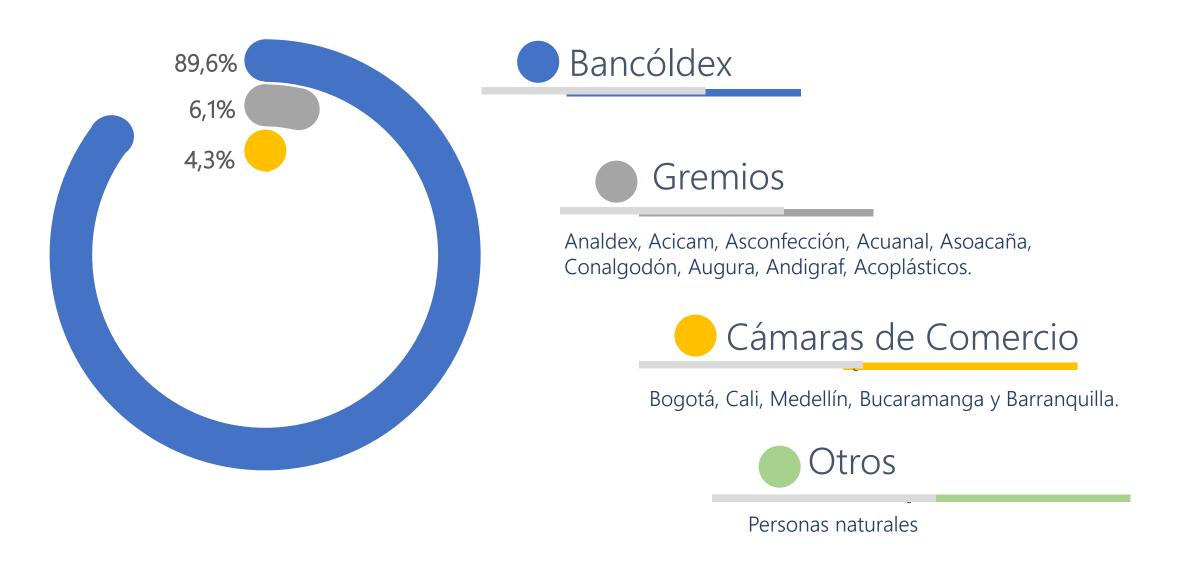
Vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia

Puede verse afectado por cuestiones de mercados internaciones y locales, ambientales, sociales, legales, tecnológicas y emergentes

Externo

Somos Confianza, Seguridad y Transparencia.

Contexto interno - Composición accionaria



Contexto Externo - Articulación de la política pública



Alineado con:

Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026 "Colombia Potencia de la Vida"



Plan Estratégico Sectorial

Grupo Bicentenario
 Dirección General de Participaciones
 Estatales



Fideicomisos empresariales

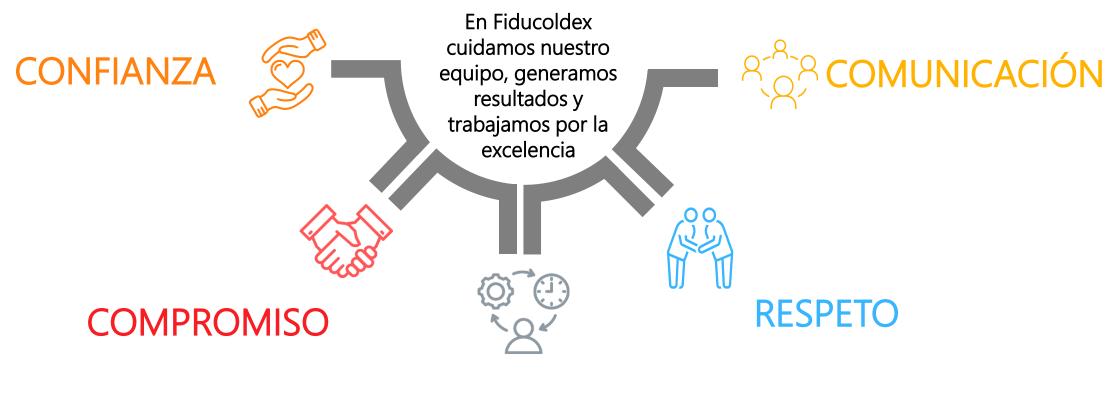


Contexto interno - La entidad

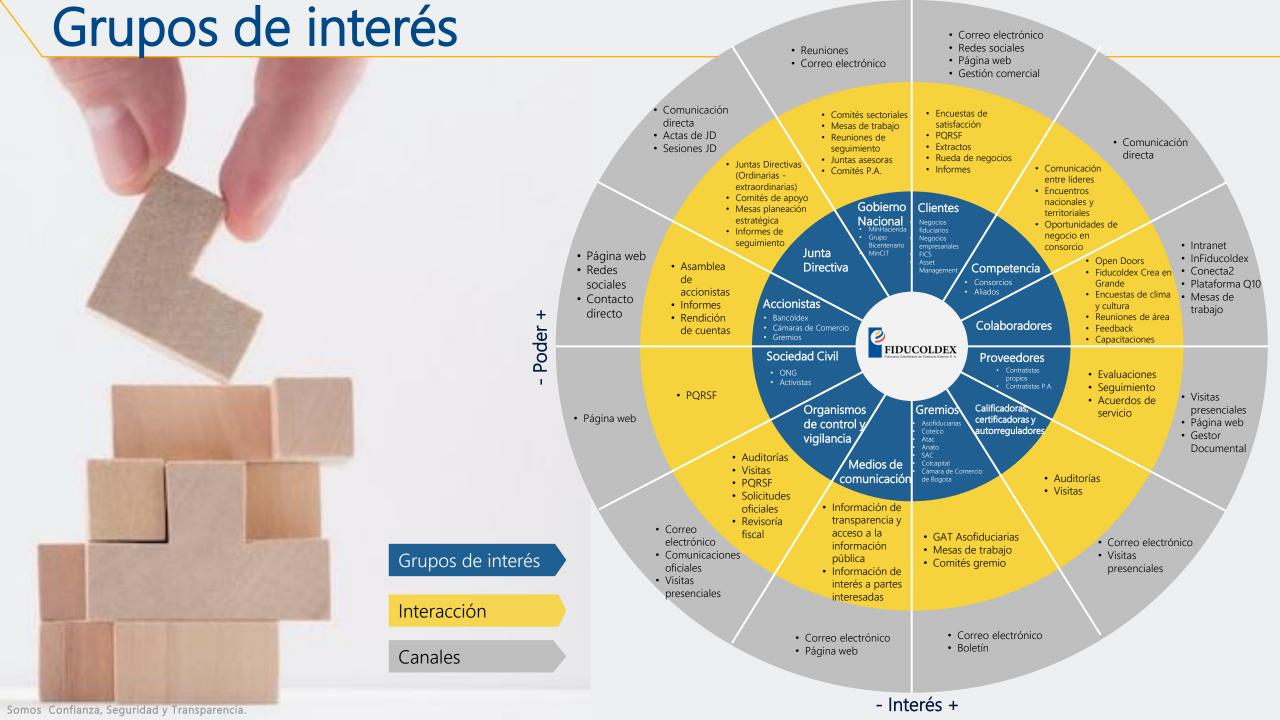


ISO 9001

Contexto interno - Valores institucionales



DISCIPLINA



Estrategia y cultura

Declaración de cultura

En Fiducoldex cuidamos a **nuestro equipo**, generamos **resultados** y trabajamos por la **excelencia**.

De Fiducoldex al equipo



Del equipo a los clientes

Actuar como facilitadores fiduciarios para que nuestros clientes alcancen su propósito, mediante una gestión innovadora, confiable, segura y transparente.

Propósito superior

Marco estratégico



Misión

Somos la entidad que presta soluciones fiduciarias alineada con las políticas de desarrollo social y productivo del país, con énfasis en comercio, industria y turismo, generando alto impacto y valor en los negocios a todos sus grupos de interés.



Visión

En el año 2026 Fiducoldex se consolidará como un aliado estratégico del gobierno y los empresarios, ofreciendo soluciones fiduciarias innovadoras enfocadas en apoyar al desarrollo social y productivo del país, contribuyendo al crecimiento y transformación social, sostenible e inclusiva.



Pilares Estratégicos Contribuir con la óptima administración de recursos

Actuar como vehículo de articulación de los diferentes instrumentos de desarrollo de la política pública



Mega 2026

Somos el vehículo de articulación de la política pública para:

- Gestionar activos por más de 7 billones de pesos mediante el recaudo, administración, contratación y pagos, apoyando a nuestros fideicomisos para que obtengan el máximo valor en su propósito.
- Apoyar más de 140 nuevos clientes para cumplir su propósito impactando diversos sectores empresariales.
- Lograr una eficiencia operacional del <u>76%</u>, un margen EBITDA del <u>29%</u> y un ROE del <u>15%</u>.



Líneas de acción - estratégicas

- 1. Posicionamiento de marca y diversificación de ingresos.
- 2. Eficiencia operativa y control del gasto.
- 3. Innovación y transformación digital.
- 4. Cultura de servicio y trabajo en equipo.

Innovar la gestión fiduciaria en el marco de la sostenibilidad

Fortalecer sinergias con Grupo Bicentenario

Líneas y objetivos estratégicos

Posicionamiento de marca y diversificación de ingresos.



Generar soluciones fiduciarias integrales de alto impacto para aumentar y diversificar los ingresos, manteniendo y generando una mayor participación de clientes públicos y privados mediante un plan comercial que incluya sinergias con Grupo Bicentenario teniendo como resultado un adecuado posicionamiento de la marca dentro del mercado.

Innovación y transformación digital.



Implementar y desarrollar soluciones tecnológicas mediante proyectos que permitan cerrar brechas para alcanzar los objetivos estratégicos corporativos, basados en una infraestructura con alta disponibilidad, innovadora y con criterios de seguridad de la información.

2

Eficiencia operativa y control del gasto.

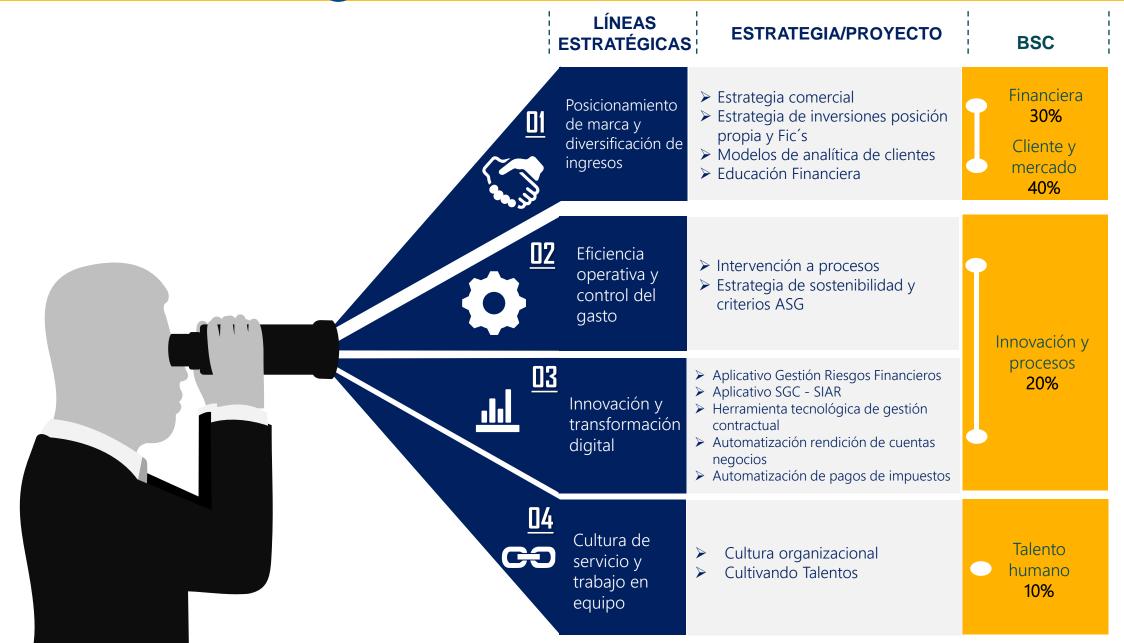
Impactar positivamente la eficiencia y el control del gasto de la Fiduciaria, a través de la optimización de procesos y recursos con una visión de sostenibilidad incluyendo criterios ambientales, sociales y de gobernanza, que se reflejen en el cumplimiento de los indicadores de eficiencia de la entidad.

4

Cultura de servicio y trabajo en equipo.

Fortalecer estrategias que propendan por la apropiación de una cultura de servicio a los grupos de interés, el trabajo en equipo integral y la gestión del conocimiento, mediante el aporte individual y colectivo a la sociedad.

Alineación Estratégica



BSC 2023

Cumplimiento diciembre 120,2 %

Resultado: (113 colaboradores tácticos)

%Cumplimiento: 161%

FINANCIERA ROE MARGEN EBITDA Meta: 4,4% Meta: 16,5% Part: 30% Resultado: 17% Resultado: 36% %Cumplimiento: 382% %Cumplimiento: 219% Resultado: 39% CLIENTE Y **INGRESOS** INGRESOS NUEVOS CREACIÓN DE NEGOCIOS FICS **CLIENTES MERCADO** Meta: \$5,460 Meta: \$4.887 Meta: 120 Part: 40% Resultado: \$6.322 Resultado: 5.252 Resultado: 164 %Cumplimiento:129% % Cumplimiento: 96% %Cumplimiento: 137% Resultado: 46,5% INNOVACIÓN VINCULACIÓN OPTIMIZACIÓN EN EL ANÁLISIS DE OPTIMIZACIÓN EN LA GESTIÓN DIGITAL DATOS **DE PAGOS** Y PROCESOS Meta: 90% Meta: 25% Meta: 20% Part: 20% Resultado: 100% Resultado: 73% Resultado:21% Resultado: 23,1% %Cumplimiento: 110% %Cumplimiento: 292% %Cumplimiento: 105% **CULTURA** TALENTO **CULTIVANDO TALENTOS** Meta: (88% índice de cultura organizacional satisfactorio y Meta: (70 colaboradores tácticos)

definir plan de trabajo)

Resultado: (90% índice de cultura organizacional

satisfactorio y plan de trabajo definido) %Cumplimiento: 102%

Somos Confianza, Seguridad y Transparencia.

HUMANO

Part: 10%

BSC 2024

Financiera
Part: 30%
Resultado: 36%

ROE

Meta: 9,2% Resultado: 12,2% %Cumplimiento: 133%

Eficiencia operacional

Meta: 82% Resultado:78% %Cumplimiento: 105%

Margen EBITDA

Meta: 23% Resultado: 28% %Cumplimiento: 122% Cumplimiento 116%

Cliente y mercado Part: 40% Resultado: 43%

Ingresos FICs

Meta: \$7.383 Resultado: \$8.688 %Cumplimiento: 118%

Ingresos nuevos negocios

Meta: \$7.222 Resultado: \$8.186 %Cumplimiento: 113%

Crecimiento AUM en FICS respecto al sector

Meta: 30% crecimiento Resultado: 11% %Cumplimiento: 48%

Innovación y Procesos Part: 20% Resultado: 24%

Intervenciones priorizadas a procesos críticos

Meta: 5 procesos Resultado: 7 procesos %Cumplimiento: 140%

Implementación de la gestión transaccional

Meta: 3 sistemas implementados Resultado: 1 sistema anticipado, 1 sistema implementado, 1 sistema 91% %Cumplimiento: 102%

Implementación de la estrategia de sostenibilidad con criterios ASG

Meta: 5 entregables Resultado: 7 entregables %Cumplimiento: 140%

Talento Humano Part: 10% Resultado: 13%

Comportamientos movilizadores de cultura organizacional

Meta: 4 comportamientos movilizados Resultado: 6 comportamientos movilizados %Cumplimiento: 150%

Mapa de sucesión para cargos nivel 1 y 2

Meta: 60 mapas de sucesión Resultado: 81 mapas de sucesión %Cumplimiento: 135%

BSC 2025

Financiera Part: 30% ROE

Meta: 11% % Part: 10

Eficiencia operacional

Meta: 81% % Part: 10

Margen EBITDA

Meta: 27% % Part: 10

Cliente y mercado Part: 40% Ingresos FICs

Meta: \$12.053 % Part: 20 Ingresos nuevos negocios

Meta: \$5.892 % Part: 15 Crecimiento AUM en FICS respecto al sector

Meta: 20% superior al sector % Part: 5

Innovación y Procesos Part: 20% Intervenciones priorizadas a procesos críticos

Meta: 5 procesos % Part: 10 Innovación y transformación digital

Meta: 3 sistemas implementados % Part: 6 Implementación de la estrategia de sostenibilidad con criterios ASG

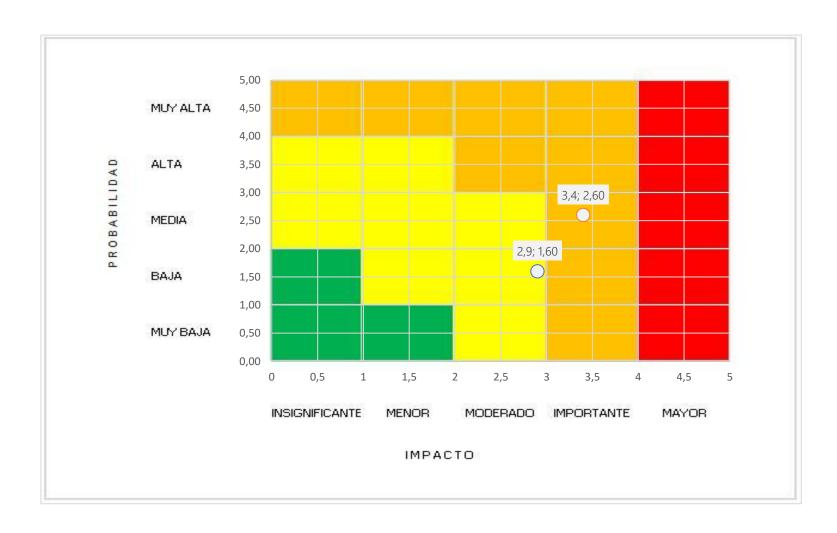
Meta: 3 entregables % Part: 4

Talento Humano Part: 10% Comportamientos movilizadores de cultura organizacional

Meta: 6 comportamientos movilizados % Part: 5 Mapa de sucesión para cargos nivel 3

Meta: 176 mapas de sucesión (Planta ocupada completa) % Part: 5 3: Niveles tácticos y administrativos

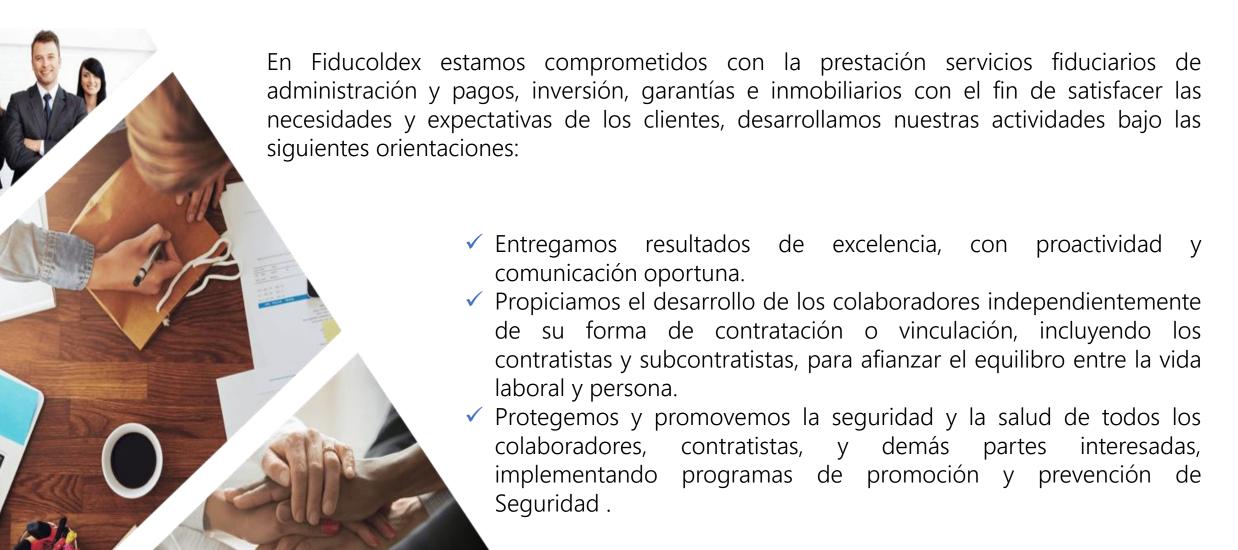
Perfil de Riesgos Estratégicos y Emergentes



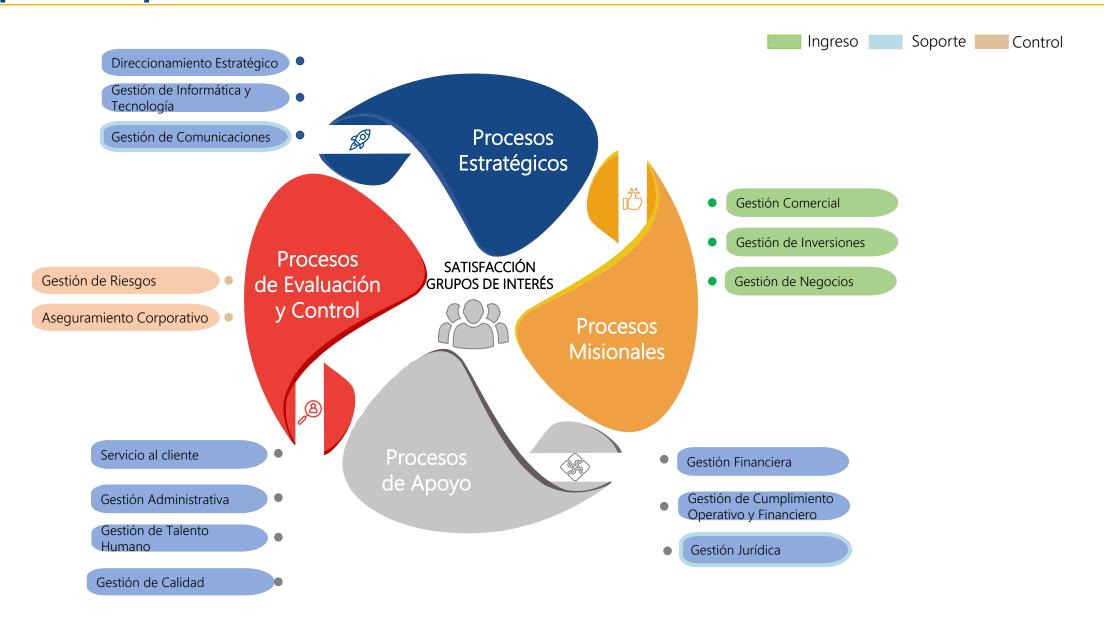
Gestión de Riesgos

RIESGO	IMPACTO	PROBABILIDAD
RIESGO INHERENTE	3,40	2,60
RIESGO RESIDUAL	2,90	1,60

Política de Gestión Integral



Mapa de procesos Fiducoldex







Gracias